

Algemene voorwaarden van EnerGie in Beweging Praktijk voor Cranio-Sacraal Therapie

Begrippen

- **Zorgaanbieder** : EnerGie in Beweging Praktijk voor Cranio-Sacraal Therapie, hierna te noemen EIB, Opgericht door therapeute Mw. G. Pedrosa Canabrava.
- **Beroepsvereniging** : VBAG Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze hierna te noemen VBAG, ingeschreven in het KvK onder nummer 40103470, gevestigd op Berg 65C 5671 CB Nuenen, website <https://mijn.vbag.nl/algemene-informatie/home.html>
- **Koepel** : RBCZ Register Beroepsbeoefenaar Complementaire Zorg hierna te noemen RBCZ, ingeschreven in het KvK onder nummer 20133698, gevestigd op Sparrenheuvel 10 Gebouw A, 3708 JE Zeist. RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert, website <https://rbcz.nu>
- **Klacht- en tuchtrecht** : bij RBCZ Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- **Klachtenfunctionaris** : bij VBAG De onafhankelijke klachtenfunctionaris van VBAG is werkzaam bij Quasir. Quasir is het expertisecentrum voor klachtenmanagement in de zorg- en welzijnssector. De klachtfunctionaris het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van VBAG/RBCZ en de geschillencommissie.
- **Geschillencommissie** : bij VBAG geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- **WGBO** : In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- **Cliënt** : Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- **Behandeling** : de door de praktijk EnerGie in Beweging aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van de praktijk EnerGie in Beweging.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door de praktijk EnerGie in Beweging uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor de praktijk EIB slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- De praktijk EIB is lid van de VBAG. Deze beroepsvereniging is aangesloten bij de RBCZ. Informatie over de VBAG en over de RBCZ kunt u vinden op <https://www.gcraniosacraal.nl/behandelingen/beroepsverenigingen/> en op <https://vbag.nl/consument/wat-zijn-natuurlijke-geneeswijzen/> en <https://rbcz.nu/over-rbcz/>
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VBAG. Deze kunt u vinden op <https://vbag.nl/consument/wat-zijn-natuurlijke-geneeswijzen/> op <https://vbag.nl/consument/therapievormen/> en ook <https://vbag.nl/faq-consumenten/>

Algemene voorwaarden van EnerGie in Beweging Praktijk voor Cranio-Sacraal Therapie

Behandeling

- De behandeling start wanneer u een afspraak maakt via de Online Afspraak Agenda. Hierbij ontvangt u een questionnaire met vragen die als voorbereiding van de behandeling. Uw antwoorden op deze vragen zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessie plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De sessies duren 1 uur of half uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- De zorgverlener van de praktijk EnerGie in Beweging werkt als zelfstandige. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van de praktijk EnerGie in Beweging kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

Betaling

- De kosten per therapiesessie bedragen € 90,- euro per uur en € 45,- euro voor half uur. Voor een overzicht van tarieven bezoek de website: <https://www.gcranosacraal.nl/behandelingen/tijdsduur-en-tarieven/> of zie de informatie in de entree ruimte van de praktijk.
- De factuur betaalt u via een betaalverzoek dat u via WhatsApp ontvangt of doet u een overboeking via online banking per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De digitaal factuur krijgt u direct na de behandeling toegestuurd via e-mail. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering. Controleer hiervoor uw polisvoorwaarden.
- Betalingen dienen na de behandeling / sessie te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- De praktijk EnerGie in Beweging is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk of volledig) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Controleer hiervoor uw polisvoorwaarden. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de beroepsvereniging V BAG en is aangesloten bij de koepel RBCZ en als zodanig voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op de website van de praktijk: <https://www.gcranosacraal.nl/behandelingen/zorgverzekeraars/>

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 100% van de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch, WhatsApp en/of e-mail door, waarbij de datum en het tijdstip van het ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.

Algemene voorwaarden van EnerGie in Beweging Praktijk voor Cranio-Sacraal Therapie

- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van koepel RBCZ en beroepsvereniging VBAG. Deze is / zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk via e-mail naar contact@gcraniosacraal.nl worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 16 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door de praktijk EnerGie in Beweging. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de beroepsvereniging VBAG, koepel RBCZ dan wel de geschilleninstantie van de beroepsvereniging VBAG, koepel RBCZ. De procedure is te vinden op de website <https://vbag.nl/consument/wat-zijn-natuurlijke-geneeswijzen/> en <https://rbcz.nu/over-rbcz/en> via deze www.gcraniosacraal.nl op de website van de praktijk. De praktijk EnerGie in Beweging voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via het VBAG/RBCZ, bericht u de zorgverlener te alle tijde vooraf.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens etcetera.
- de praktijk EnerGie in Beweging is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan de praktijk EnerGie in Beweging.
- de praktijk EnerGie in Beweging heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt de praktijk EnerGie in Beweging tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar Balens Europe BV, per eind 2022 deel te worden van de PIB-groep. De praktijk EnerGie in Beweging is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij verzekeraar Balens Europe BV, die dekkend is voor de WKKGZ. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan dit concept.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- de praktijk EnerGie in Beweging houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op de website www.gcraniosacraal.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht en IJsselstein.